

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

ТОВ "ХАНЕРДЖІ УКРАЇНА"



Н.М. Павленко

«01» липня 2021 року

**ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА
ТА СПОЖИВАЧА**

КИЇВ, 2021

ЗМІСТ

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧІВ	3
3.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА	4

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Права та обов'язки споживача та постачальника врегульовуються Правилами постачання природного газу, що затверджені Постановою Національної комісії з державного регулювання сфери енергетики та комунальних послуг (далі- «Регулятор») № 2496 від 30 вересня 2015 року (далі - «Правила постачання природного газу»).

ТОВ "ХАНЕРДЖІ УКРАЇНА" не обслуговує побутових споживачів, у зв'язку із чим інформація, визначена цим документом ТОВ "ХАНЕРДЖІ Україна", надається споживачам, які не є побутовими споживачами відповідно до розділу II Правил постачання природного газу.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧІВ

2.1.Права Споживача.

Споживач має право:

- > на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;
- > на одночасне отримання природного газу від декількох постачальників на одну точку комерційного обліку, якій присвоєно окремий ЕІС-код, в одному розрахунковому періоді в порядку, встановленому Правилами постачання природного газу, за умови укладення договору постачання природного газу з такими постачальниками та після укладення з ними угоди про алокацію відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи;
- > на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;
- > самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
- > вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;
- > інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

2.2.Обов'язки Споживача.

Споживач зобов'язується:

- > дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;
- > забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;
- > своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;

- > здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
- > забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- > самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
 - порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
 - відсутності споживача у розрахунковому періоді в Реєстрі будь-якого постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС;
 - перевищення підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;
 - відсутності укладеного договору постачання природного газу;
 - інших випадках, передбачених Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

3.1. Права постачальника.

Постачальник має право:

- > укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником, що підтверджується письмовою довідкою діючого постачальника або складеним з ним актом звірки взаєморозрахунків, або за наявності письмового дозволу діючого постачальника на перехід споживача до нового постачальника поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
- > отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;
- > на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- > на повну і достовірну Інформацію від споживача, з яким укладено договір, щодо режимів споживання природного газу;
- > на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил постачання природного газу;
- > інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

3.2.Обов'язки постачальника

Постачальник зобов'язується:

- > дотримуватись вимог Правил постачання природного газу;
- > забезпечувати постачання природного газу на умовах, визначених договором постачання природного газу;
- > забезпечувати відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС за умови дотримання споживачем укладеного із постачальником договору постачання природного газу;
- > в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;
- > своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію, у тому числі передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання, щоб дати можливість споживачеві регулювати власне споживання природного газу. Заходи щодо надання інформації для споживача мають бути передбачені у договорі постачання природного газу. Жодні додаткові витрати за надання інформації споживачем не оплачуються;
- > своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;
- > дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- > пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
- > створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;
- > надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни

- постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
- > у випадку ініціювання виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;
 - > укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
 - > виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.